



**ЗОЛОЧІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**  
**Бориспільського району Київської області**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Проект Р І Ш Е Н Н Я**

від 27 січня 2022 року

№ 1

**Про стан розгляду звернень громадян за 2021 рік**

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання розпорядження голови Бориспільської РДА «Про стан розгляду звернень громадян у Бориспільській РДА», заслухавши доповідь секретаря виконкому сільської ради Норець В.М. про стан розгляду звернень громадян за минулий рік,

**виконком Золочівської сільської ради В И Р І Ш И В:**

1. Доповідь секретаря виконавчого комітету сільської ради Норець В.М. з цього питання взяти до відома.

2. Роботу із зверненнями громадян у Золочівській сільській раді вважати задовільною.

3. Посилити персональну відповідальність працівників сільської ради за належну організацію роботи із зверненнями громадян та вирішення порушених питань згідно із Законом України «Про звернення громадян».

4. Працівникам сільської ради та виконавчому комітету:

- постійно вдосконалювати роботу з листами і скаргами громадян, дотримуватися встановлених строків їх розгляду;

- вживати додаткових конкретних практичних заходів щодо вдосконалення форм і методів роботи з листами та особистого прийому громадян, усунення причин, що породжують скарги;

- посилити увагу до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни і праці, інваліди та інші непрацездатні особи, а також особи, що постраждали від аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітні сім'ї та інші громадяни, які потребують соціального захисту і підтримки.

5. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

**Сільський голова**

**Олександр ЛАЗАРЕНКО**