



ЗОЛОЧІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
Бориспільського району Київської області
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 27 січня 2023 року

№ 2/1

Про стан розгляду звернень громадян за 2022 рік

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», відповідно до Переліку адміністративних послуг, що надаються через сектор «ЦНАП» Золочівської сільської ради, затверджених рішенням сільської ради № 742-24-VIII від 10.06.2022, заслухавши інформацію начальника Відділу звернень громадян та надання адміністративних послуг Світлани Кияшко про стан розгляду звернень громадян за минулий рік,

виконком Золочівської сільської ради В И Р І Ш И В:

1. Доповідь начальника Відділу звернень громадян та надання адміністративних послуг Світлани Кияшко з цього питання взяти до відома.
2. Роботу із зверненнями громадян у Золочівській сільській раді вважати задовільною.
3. Посилити персональну відповідальність працівників сільської ради за належну організацію роботи із зверненнями громадян та вирішення порушених питань згідно із Законом України «Про звернення громадян».
4. Працівникам сільської ради та виконавчому комітету:
 - постійно вдосконалювати роботу з листами і скаргами громадян, дотримуватися встановлених строків їх розгляду;
 - вживати додаткових конкретних практичних заходів щодо вдосконалення форм і методів роботи з листами та особистого прийому громадян, усунення причин, що породжують скарги;
 - посилити увагу до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни і праці, інваліди та інші непрацездатні особи, а також особи, що постраждали від аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітні сім'ї та інші громадяни, які потребують соціального захисту і підтримки.
5. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Сільський голова

Олександр ЛАЗАРЕНКО