



**ФОНД СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ**  
**УПРАВЛІННЯ ВИКОНАВЧОЇ ДИРЕКЦІЇ ФОНДУ**  
**У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул. С. Стешенків, 2, м. Київ, 03148, тел. +38 (044) 403-82-30, e-mail: [kr@fssu.gov.ua](mailto:kr@fssu.gov.ua),  
[org.kr@fssu.gov.ua](http://org.kr@fssu.gov.ua)

*Прес-реліз від 05.10.2022 р.*

**За третій квартал 2022 року до відділень та управління виконавчої дирекції Фонду у Київській області звернулося понад 600 осіб**

У третьому кварталі 2022 року до районних (міських) відділень та управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування у Київській області усно та письмово звернулося 604 особи. Із загальної кількості зареєстровано 59 письмових звернень та 545 - під час особистого прийому.

Більшість звернень стосується питань виплати по листках непрацездатності, допомоги по вагітності та пологах, допомоги на поховання - 255 звернень, тобто 42,2% від загальної кількості. На другому місці – інші питання – 137 звернень або 22,7%. На третьому місці – медичне обслуговування - 68 звернень або 11,3%.

З метою оперативного задоволення законних вимог заявників, адресного вирішення порушених питань громадян в управлінні та відділеннях проводилися особисті прийоми потерпілих та страхувальників керівництвом управління, відділень та начальниками відділів.

Графіки прийому громадян розміщені на стендах інформаційних куточків з питань роботи із зверненнями громадян в усіх відокремлених підрозділах та їх представництвах, органах місцевої влади, об'єднаних територіальних громад. Визначено відповідальних працівників за цей напрямок роботи. Питання щодо стану роботи зі зверненнями громадян є пріоритетними і постійно аналізуються. Всі звернення розглянуто своєчасно, заявникам надано роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства.

В управлінні та відділеннях посилено контроль за своєчасним та об'єктивним розглядом звернень громадян. Налагоджено та регламентовано співпрацю з територіальними органами центральних органів виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями.

Разом з тим, нагадуємо, що з метою протидії поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 та вжиття заходів упередження зараження цією хворобою в управлінні виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Київській області запроваджено дистанційну форму проведення прийому громадян засобами телефонного та електронного зв'язку. Прийом громадян

здійснюється в управлінні за телефонами «гарячої лінії»: 0-800-507-709; (044) 403-82-30, e-mail: [kr@fssu.gov.ua](mailto:kr@fssu.gov.ua).